

REGULAMIN KARNETÓW

§ 1

Warunki ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki wydawania, zasady oraz sposób korzystania z karnetów.
2. Wydawcą karnetu jest Zdrowy Masaż- Kamila Połoszynowicz-Pinar, ul. Sienkiewicza 75 84-230 Rumia, oraz adres dodatkowy Ul. Sobieskiego 125 84-230 Rumia (Hotel Business Faltom Gdynia) NIP: 5862298448, dalej jako Gabinet.
3. Wydawca oferuje do nabycia w Gabinetcie Zdrowy Masaż, karnety o konkretnych wartościach:
 - a) 150 zł + 20 otrzymujesz 170 PLN,
 - b) 300 zł + 40 otrzymujesz 340 PLN,
 - c) 500 zł + 90 otrzymujesz 590 PLN,
 - d) 750 zł + 150 otrzymujesz 900 PLN,
 - e) 1000 zł + 200 otrzymujesz 1200 PLN,
4. Klient zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wybranego karnetu w całości przed zrealizowaniem wizyty.
5. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Klientowi karnetu i do przyjmowania płatności realizowanych przy pomocy karnetu za Usługi przez niego nabywane.
6. Karnet może być wykorzystany wyłącznie w celach skorzystania z Zabiegów dostępnych w Gabinetcie Zdrowy Masaż.
7. Karnet nie podlega wymianie na środki pieniężne (w całości lub w części) oraz nie podlega zwrotowi.
8. Karnetu nie można wykorzystać do zakupu kolejnego Karnetu czy Bonu Podarunkowego.
9. Okres ważności Karnetu wynosi:
 - a) Karnety 150+20, 300+40 oraz 500+90 – 2 miesiące od dnia jego sprzedaży
 - b) Karnety 750+ 150 oraz 1000+200 - 4 miesiące od dnia jego sprzedaży,

zgodnie z datą widniejącą na karnecie. Niewykorzystanie karnetu w terminie na nim wskazanym, jest równoznaczne z utratą ważności karnetu i nie stanowi podstawy do wystąpienia przez Klienta wobec Wydawcy z roszczeniami w tym zakresie.

§ 2

Definicje

1. Regulamin - oznacza niniejszy Regulamin Karnetów, sporządzony i stosowany przez Wydawcę.
2. Karnet – karnet uprawniający do korzystania z Usług Gabinetu wydany w formie fizycznej (papierowej), uprawniający do jednokrotnego lub wielokrotnego skorzystania z usług Gabinetu.
3. Wydawca – oznacza Zdrowy Masaż- Kamila Połozynowicz-Pinar, ul. Sienkiewicza 75 84-230 Rumia NIP: 5862298448
4. Klient/ Posiadacz - osoba nabywająca i realizująca karnet.
5. Gabinet- oznacza lokal, w którym Wydawca wykonuje zabiegi i świadczy usługi.
6. Usługi/Zabieg - oznacza usługę świadczoną przez Wydawcę na rzecz Posiadacza.

§ 3

Realizacja Karnetu

1. Karnet stanowi formę zapłaty za Zabieg.
2. Posiadacz Karnetu ma prawo do zrealizowania Karnetu w dowolnie wybranym przez siebie oddziale Zdrowy Masaż. Siedziba główna: ul. Sienkiewicza 75, 84-230 Rumia, lub Sobieskiego 125, 84-230 Rumia. Mieszczącego się w Hotelu Business Faltom Gdynia.
3. W momencie rozpoczęcia realizacji karnetu w konkretnym oddziale Gabinetu- posiadacz karnetu musi pozostałe środki wykorzystać pod danym adresem.
4. Posiadacz karnetu może wykorzystać kwotę wskazaną na karnecie na Usługi dostępne w ofercie Gabinetu.
5. W przypadku wybrania Usług o wartości niższej niż wartość karnetu Klientowi/ Posiadaczowi nie przysługuje prawo otrzymania pozostałej, niewykorzystanej kwoty w gotówce. Pozostała część środków pieniężnych pozostaje do wykorzystania przez Posiadacza w okresie ważności karnetu. Niewykorzystane środki pozostają na karnecie do ostatniego dnia obowiązującego terminu ważności.

6. W przypadku zakupu Usług o wartości wyższej niż wartość karnetu Klient/ Posiadacz realizujący karnet zobowiązany jest dopłacić różnicę w sposób wskazany w niniejszym regulaminie.
7. Karnetu nie można łączyć z promocjami i rabatami obowiązującymi w Gabinetcie w chwili realizacji karnetu przez Posiadacza.
8. Wartość zakupów dokonywanych przy użyciu karnetu będzie odejmowana zgodnie z aktualnym cennikiem, od znajdujących się na nim środków pieniężnych, aż do wykorzystania limitu zgromadzonego na karnecie lub upływu terminu ważności
9. W celu uzgodnienia dogodnego terminu wizyty Posiadacz proszony jest o kontakt z recepcją Gabinetu.
10. Przy dokonywaniu rezerwacji, Posiadacz informuje pracownika Gabinetu, że formą płatności za umawiany Zabieg będzie karnet.
11. Karnet należy okazać każdorazowo przed skorzystaniem z Zabiegu.
12. W razie braku anulowania rezerwacji drogą telefoniczną na 24h przed umówioną wizytą pobieramy 50% wartości zabiegu z karnetu, a 5h przed umówioną wizytą, usługa uznana zostaje za zrealizowany.
13. Karnet może zostać wykorzystany podczas kilku wizyt w zależności od posiadanej kwoty na karnecie.
14. Zabrania się odsprzedawania karnetów osobom trzecim.
15. Karnety są imienne nie mogą być przeniesione na inną osobę.

§ 4

Reklamacje

Wszelkie reklamacje związane z Zabiegami przy użyciu karnetu, będą rozpatrywane przez Wydawcę zgodnie z procedurą reklamacyjną opisaną w Regulaminie Wizyt.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Wydawca nie odpowiada za zgubienie i/lub uszkodzenie karnetów przez Klienta/Posiadacza.
2. Wydawca zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Zabiegu, na podstawie karnetu, który jest nieczytelny, zniszczony, bądź też w jakikolwiek inny sposób nasuwa

wątpliwości co do jego autentyczności. W takim przypadku karnet uznawany jest za nieważny.

3. Kupujący karnet, oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
4. Integralną częścią Regulaminu karentu jest Regulamin Wizyt obowiązujący w Gabinetcie.